



Wheaton Woods Problem Solving Sheet



For general MCPS questions, please contact the ASK MCPS information line at 240-740-3000. If an MCPS-provided Chromebook is not working, contact 240-740-7023 between 7 a.m. and 5 p.m. Monday through Friday, or email instructionalresources@mcpsmd.org. Parents and students can send requests to myMCPS_Support@mcpsmd.net in order to obtain or reset their MyMCPS account login credentials.

What do you need help with?	Who to ask?	Email	Phone
Chromebook issues/Community Tech Support	MCPS Support	communitytechsupport@mcpsmd.org	240-740-7020
Curriculum questions and daily schedule	Child's Teacher	Teacher's Email or Class Dojo	N/A
Free and Reduced Meals (FARMS) Application	Ms. Stephey	Dora_Stephey@mcpsmd.org	240.740.0220
Library Books Online Resources (email or check out our website)	Mrs. Kushto	Kristina_M_Kushto@mcpsmd.org https://www.montgomeryschoolsmd.org/schools/wheatonwoods/resources/	240.740.0220
Meal Distribution at Wheaton Woods	Mrs. Lee	Shufang_P_Lee@mcpsmd.org	240.740.0220
Other Resources (Food, Medical, Counseling...)	-Mr. Kassaye -Ms. Winder -Mrs. Monique Keene-King Ms. Larrea	Abebe_G_Kassaye@mcpsmd.org Helen_C_Winder@mcpsmd.org Monique_Keene-King@mcpsmd.org Elarrea@every-mind.org	240.740.0220
Parent VUE (Synergy)	Ms. Brooks Mr. Kassaye Ms. Winder Srta. Larrea	Adrienne_A_Brooks@mcpsmd.org Abebe_G_Kassaye@mcpsmd.org Helen_C_Winder@mcpsmd.org Elarrea@every-mind.org	240-740.0220
School Supply Needs	Mrs. Winder Mrs. O'Brien Mrs. Maturro	Helen_C_Winder@mcpsmd.org Marjorie_F_O'Brien@mcpsmd.org Traci_E_Maturro@mcpsmd.org	240.740.0220
Support in Spanish	Ms. Nalda Ms. Stephey Mrs. Winder	Georgina_C_Nalda@mcpsmd.org Dora_Stephey@mcpsmd.org Helen_C_Winder@mcpsmd.org	240-740.0220
Support in Amharic	Mr. Kassaye	Abebe_G_Kassaye@mcpsmd.org	240-740-0220



Hoja de resolución de problemas de aprendizaje virtual de Wheaton Woods



Username/Password	Child's Teacher Ms. Kushto Ms. Collins	Child's Teacher's email Kristina_M_Kushto@mcpsmd.org Joan_A_Letkiewicz@mcpsmd.org Adrienne_A_Brooks@mcpsmd.org Nora_E_Collins@mcpsmd.org	240.740.0220
Opting In (calls and emails)	Ms. Brooks	Adrienne_A_Brooks@mcpsmd.org Note: When parent calls, the number will be identified and then parent should press 2 to be opt in to future calls	855-502-7867 **Parent has to call from the number that is not receiving the calls



Hoja de resolución de problemas de aprendizaje virtual de Wheaton Woods



Para preguntas generales sobre MCPS, comuníquese con la línea de información de ASK MCPS al 240-740-3000. Si un Chromebook proporcionado por MCPS no funciona, comuníquese al 240-740-7023 entre las 7 a.m. y 5 p.m. de lunes a viernes, o por correo electrónico instructionalresources@mcpsmd.org. Los padres y los estudiantes pueden enviar solicitudes a myMCPS_Support@mcpsmd.net para obtener o restablecer las credenciales de inicio de sesión de su cuenta de MyMCPS.

¿Con qué necesitas ayuda?	¿A quién preguntar?	Correo Electronico	Numero de telefono
Problemas con Chromebook / Soporte técnico de la comunidad	Soporte MCPS	communitytechsupport@mcpsmd.org	240-740-7020
Preguntas sobre el plan de estudios y horario diario	Maestro del niño	Teacher's Email or Class Dojo	N/A
Solicitud de comida gratis y reducidas (FARMS)	Sra. Stephey	Dora_Stephey@mcpsmd.org	240.740.0220
Libros de la biblioteca en línea (envíe un correo electrónico o visite nuestro sitio web)	Sra. Kushto	Kristina_M_Kushto@mcpsmd.org https://www.montgomeryschoolsmd.org/schools/wheatonwoods/resources/	240.740.0220
Distribución de comidas en Whetstone	Sra. Lee	Shufang_P_Lee@mcpsmd.org	240.740.0220
Otros recursos (comida, médico, consejería...)	Sr. Kassaye Sra. Winder	Abebe_G_Kassaye@mcpsmd.org Helen_C_Winder@mcpsmd.org	240.740.0220
Portal de padres Parent VUE (Synergy)	Srta. Brooks	Adrienne_A_Brooks@mcpsmd.org	240-740.0220
Necesidades de útiles escolares	Sra. Winder Sra. O'Brien Sra. Matturro	Helen_C_Winder@mcpsmd.org Marjorie_F_OBrien@mcpsmd.org Traci_E_Matturro@mcpsmd.org	240.740.0220
Soporte en español	Sra. Nalda Sra. Stephey	Georgina_C_Nalda@mcpsmd.org Dora_Stephey@mcpsmd.org	240-740.0220
Ayuda con el usuario o contraseña	Child's Teacher Sra. Kushto Srta. Collins	Child's Teacher's email Kristina_M_Kushto@mcpsmd.org Nora_E_Collins@mcpsmd.org	240.740.0220



Hoja de resolución de problemas de aprendizaje virtual de Wheaton Woods



Optar por (llamadas y correos electrónicos)	Srta. Brooks	Adrienne_A_Brooks@mcpsmd.org Nota: Cuando los padres llamen, se identificará el número y luego los padres deben presionar 2 para poder participar en futuras llamadas.	855-502-7867 *El padre tiene que llamar desde el número que no recibe las llamadas
---------------------------------------------	--------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------